

TERMO DE GARANTIA DE SERVIÇO

[NOME DA ASSISTÊNCIA] · CNPJ/CPF: [] · [ENDEREÇO] · WhatsApp: []

Ordem de serviço nº: _____ Cliente: _____

Aparelho: _____ Marca/modelo: _____

Nº de série / IMEI: _____

1. O QUE ESTÁ COBERTO

Esta garantia cobre o serviço descrito na ordem de serviço acima e as peças trocadas nele:

Serviço: _____

Peças trocadas: _____

2. PRAZO

[90] dias corridos, de ____/____/____ a ____/____/____, contados do término do serviço.

3. PEÇAS

() Originais novas

() Compatíveis, com a especificação do fabricante

() Outra peça, autorizada pelo cliente na ordem de serviço: _____

4. O QUE NÃO ESTÁ COBERTO

a) Defeitos em peças ou funções que não fizeram parte deste serviço.

b) Danos que aconteçam depois da entrega, como queda, pancada, pressão na tela, contato com líquido ou umidade.

c) Aparelho aberto ou consertado por outra pessoa depois da entrega.

d) Uso em desacordo com as orientações do fabricante.

5. COMO ACIONAR A GARANTIA

Traga o aparelho e este termo (ou o número da ordem de serviço) a [ENDEREÇO], de [DIAS E HORÁRIO]. Avaliamos o aparelho e, se o defeito for do serviço ou das peças trocadas, refazemos sem custo. O cliente também pode escolher a devolução do valor pago ou um abatimento proporcional, como prevê o Código de Defesa do Consumidor (art. 20).

6. SEUS DIREITOS

Esta garantia não reduz nenhum direito previsto no Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990).

Recebi o aparelho testado e uma via deste termo.

Data da entrega: ____/____/____

Assinatura do cliente_____
[NOME DA ASSISTÊNCIA]